

Monsieur Denis BOUAD
Président du Conseil Départemental du Gard

Monsieur le Président,

Nous sommes assistantes administratives à l'Aide Sociale à l'Enfance et souhaitons vivement pouvoir nous entretenir avec vous au sujet de nos conditions actuelles de travail.

Lors d'une rencontre organisée le 21 juin dernier, nous avons pu toutes faire le même constat, celui d'un mal être, voire d'une souffrance au travail.

Nous faisons du mieux possible pour assurer nos missions, mais nous atteignons nos limites, tant sur le plan physique que moral. Cette pression constante, générée principalement par une surcharge de travail mais aussi par des conditions difficiles, nous épuise provoquant stress et donc malheureusement des arrêts maladie.

Vous trouverez ci-dessous quelques uns des points évoqués lors de cette réunion :

- Charge de travail en constante augmentation, sans moyen humain supplémentaire.
- Lors de l'absence d'une collègue (arrêt maladie), le temps qu'une personne soit affectée sur son remplacement (15 jours), notre travail lui ne fait pas de « pause » et le retard s'accumule alors, pour éviter cela et par conscience professionnelle, nous dépassons largement nos horaires, sans compensation aucune.
- Difficultés liées au nouveau logiciel « GENESIS » pour lequel nous n'avons eu que quelques heures de formation, et avec lequel nous rencontrons tous les jours des problèmes (impossibilité de faire des statistiques d'où la tenue de tableaux en parallèle, nombreuses erreurs que nous ne pouvons traiter et pour lesquelles nous devons effectuer des « tickets Susie » et attendre une solution.
- Contrôle des dépenses engagées pour le Département en lien avec la Direction d'Appui.
- Saisie et Contrôle des paies des familles d'accueil.
- Gestion et saisie des aides financières lors de contrats d'Aides aux Jeunes Majeurs

Ces missions relevant d'un grade B

- Lors de l'absence de la coordonatrice (B) nous devons quelquefois reprendre certaines de ses missions, idem pour la secrétaire SST de l'équipe des travailleurs sociaux
- Nous ne trouvons plus le temps pour nous former ou préparer concours et examens.
- Nous ne pouvons plus également gérer correctement le classement des dossiers et leur archivage, le flux bien trop important de notre activité au quotidien et de ses urgences restant prioritaire.

Nous sommes un lien essentiel voire indispensable au sein de l'ASE, et ce entre chaque partenaire (travailleurs sociaux, services du Département, lieux de vie, MECS, Tribunaux, autres départements, etc ...)

Ce résumé de nos difficultés n'est bien entendu que partiel, c'est pourquoi nous sollicitons un entretien afin de pouvoir évoquer avec vous des solutions à cette charge de travail en constante augmentation, et la reconnaissance de nos compétences par une nomination au grade de rédacteur.

Dans l'attente d'une réponse et de votre soutien, nous vous prions de croire, Monsieur le Président, en nos sentiments les meilleurs.

Mesdames Véronique BOISSIER, Annick CHARAVET, Laurence ENJOLRAS, Chantal FORAY, Marion FOSSE, Corinne FROMONT, Laurence GEHRMANN, Caroline GORDILLO, Emilie LLORY, Sandrie PELLAT, Valérie PETTAVINO et Nathalie SARDA.