

Nîmes, le 2 juillet 2018

## COPIE

**Le Président**

**Direction Générale  
Adjointe Des  
Solidarités**

**Direction Enfance et  
Petite Enfance**

**Aide Sociale  
A l'Enfance  
de Nîmes Centre**

Centre Médico-social  
Nîmes Centre  
5 rue de la pitié  
30900 Nîmes  
☎ 04.66.36.69.35  
☎ 04.66.36.95.11

Centre Médico-Social  
Nîmes Centre  
143 Route de Beaucaire  
30000 NIMES  
04 66 38 00 54

Monsieur Daniel EYRAUD  
Directeur général adjoint des solidarités

S/C de Madame Nathalie ARNOUX  
Directrice DEPE

Monsieur Thierry AMAT  
Directeur Adjoint DEPE

S/C de Madame BAILLY  
Chef de Service ASE  
Equipe Nîmes Centre

Monsieur le Directeur,

Suite au travail effectué sur l'équité, une nouvelle organisation s'est mise en place depuis fin d'année 2017. L'équipe d'aide sociale à l'enfance de Nîmes Centre a été partagée en deux, soit trois travailleurs sociaux sur le CMS de la Route de Beaucaire et trois travailleurs sociaux sur le CMS Le Picatié, la psychologue est restée sur Le Picatié et le secrétariat est assuré sur les deux CMS par deux administratives qui ont également des tâches d'accueil et secrétariat SST.

Il nous tient à cœur de préserver la particularité du travail de l'Aide Sociale à l'Enfance qui se fonde sur une gestion collective et pluridisciplinaire des situations qui nous sont confiées.

Au bout de six mois de fonctionnement, nous constatons que cette nouvelle organisation amène des difficultés et des conditions de travail compliquées qui viennent de fait impacter la qualité du service rendu aux familles.

En effet, le travail d'accompagnement des familles et de suivi des enfants implique une réflexion et un échange permanent en équipe ce qui existait tant que l'équipe était regroupée sur un même site.

Le fait que l'équipe soit répartie sur deux lieux entraîne une perte de cohésion et de concertation ainsi qu'une diminution de la solidarité pour faire face à l'urgence, aux situations de crise. Les situations de plus en plus complexes exigent un travail d'élaboration collectif tant dans le cadre des réunions d'équipe que dans le cadre des échanges informels pour optimiser les réponses et ne pas laisser le travailleur social seul évaluateur.

Nous constatons un délitement de la connaissance que chaque travailleur social peut avoir des situations des autres travailleurs sociaux ce qui de fait entraîne des difficultés pour assurer leur relais en urgence ou durant les congés et pour produire une réflexion en équipe plus fine.

Par ailleurs, de nombreuses situations sont prises en charge en binôme, soit par deux travailleurs sociaux, soit par le travailleur social et la psychologue qui ne sont pas toujours basés sur le même site.

La concertation et la co-évaluation des situations en lien avec la psychologue sont de fait complexifiées alors qu'elle est impliquée dans de nombreux suivis d'enfants et de parents et régulièrement sollicitée pour de nouveaux bilans et accompagnements psychologiques.

Les échanges par mail sont plus lents et fastidieux et ne permettent pas le travail d'approfondissement et d'élaboration interactif inhérent à la communication directe.

A noter que deux travailleurs sociaux travaillent depuis 4 ans avec un seul ordinateur à disposition et que les travailleurs sociaux du centre médico social de la route de Beaucaire viennent régulièrement sur le centre médico social du Picatié et utilisent également les ordinateurs pour consulter leurs mails.

Ce type de communication imposé par la scission de l'équipe via la messagerie et internet entraîne une déshumanisation et un manque de sentiment d'appartenance à l'équipe, un sentiment d'isolement.

Rendre vivante et efficiente une équipe sur un même lieu requiert déjà beaucoup d'énergie et de volonté de chacun, il va sans dire qu'une équipe coupée en deux fragilise le socle que doit être l'équipe dans le travail d'accompagnement auprès des familles.

Les missions des travailleurs sociaux ASE induisent de multiples déplacements sur l'extérieur, ce qui a pour conséquence régulièrement une absence de travailleur social sur un même lieu, voire sur les deux lieux durant plusieurs heures.

Par ailleurs, partenaires sociaux et assistants familiaux nous renvoient la difficulté pour nous joindre, particulièrement les professionnels qui ont déménagé.

De fait, scindée en deux, l'équipe perd de son identité et de sa performance. Nous constatons que sur d'autres territoires étendus l'équipe ASE est regroupée sur un seul site ce qui n'influe pas sur son efficacité bien au contraire.

En conséquence, nous demandons la mise à l'étude du regroupement de l'équipe ASE sur un seul site et faisons les propositions suivantes afin d'assurer une qualité de service égal et de proximité aux familles.

Programmation des rendez-vous et des visites médiatisées sur l'un ou l'autre centre médico social, en fonction du lieu de domicile des parents.

Maintien de l'ensemble des réunions institutionnelles (décisionnelles, fonctionnement, collectives assistants familiaux/équipe ASE, ITE) au centre médico social où sont basés les chefs de service.

Travail en transversalité avec SST et PMI pour le traitement des informations préoccupantes (évaluation, concertation et rendez-vous) en tenant compte là aussi du domicile des familles.

Travail en binôme avec SST et PMI sur le suivi des situations communes en lien avec leur secteur d'intervention sur les deux sites.

Dans la mesure où ce regroupement ne vous paraît pas envisageable, la seule alternative possible à laquelle nous ne sommes pas favorables, serait de constituer deux équipes pluridisciplinaires distinctes avec chacune psychologue, psychiatre, régulation, réunions d'équipe et réunion décisionnelles séparées. Ces deux équipes seraient alors sur deux sites distincts et sectorisées.

Comptant sur l'intérêt que vous porterez à ce constat et à l'évaluation que nous faisons des conséquences de l'équité pour l'équipe Ase Nîmes Centre, les familles et les divers partenaires, nous vous prions d'agréer, l'expression de nos respectueuses salutations.

Séverine AUTREAU  
Assistante Sociale




Lucie BLANC  
Assistante Sociale



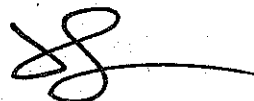
Clara GONZALES  
Educatrice Spécialisée



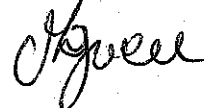
Laurence GRENIER  
Assistante Sociale



Lydie LAGARDE  
Secrétaire



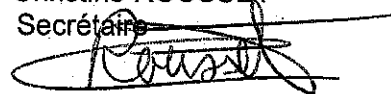
Claudine LE GUEN  
Psychologue



Valérie PACCARD  
Educatrice Spécialisée



Christine ROUSSET  
Secrétaire



**Copie pour information :**

- Madame BOYER  
Chef de service SST
- C.H.S.C.T.
- Syndicat CGT
- Syndicat SUD
- Syndicat CFDT
- Syndicat FO